

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

I. Všeobecná ustanovení

Cílem Prohlášení o ochraně soukromí (dále jen „Prohlášení“) je poskytnout podrobný popis metod aplikovaných společností X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A., se sídlem: Varšava, ul. Ogrodowa 58, a/nebo jejími pobočkami a dceřinými společnostmi (dále jen „XTB“, „my“, „nám“) v souvislosti se sběrem a využíváním informací poskytovaných ze strany uživatelů, a to případně – včetně - osobních údajů. Toto Prohlášení si pečlivě prostudujte.

II. Ochrana osobních a jiných údajů uživatelů portálu

XTB věnuje zvláštní pozornost respektování soukromí osob, které používají naše webové stránky a jakékoliv aplikace dostupné prostřednictvím webových stránek (dále jen „portál“, „webové stránky“). Jakékoliv osobní údaje získané prostřednictvím našeho portálu jsou zpracovány v souladu s platnými národními předpisy vydanými na základě Směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (Úřední věstník Evropských společenství L 28, 23/11/1995, P. 0031-0050). Naší prioritou je zajistit ochranu práv a svobod fyzických osob, které nám poskytují své osobní údaje. Využívání portálu v základním rozsahu nevyžaduje poskytování osobních údajů uživatele ve prospěch společnosti XTB. Poskytování osobních údajů ze strany uživatele je zcela dobrovolné, avšak určité údaje jsou vyžadovány pro poskytování služeb společností XTB.

Uvědomujeme si důležitost zachování diskrétnosti s ohledem na osobní údaje. Pokud nám uživatel poskytne své údaje, může si být jistý, že vynaložíme maximální úsilí, abychom je uchovali v tajnosti. Abychom zajistili utajení, bezpečnost a integritu údajů uživatelů, přijali jsme měřitelná opatření.

Pokud se uživatel rozhodne založit si demo účet či skutečný účet, bude společnost XTB vyžadovat poskytnutí určitých údajů. Informace mohou zahrnovat křestní jméno a příjmení, adresu, datum narození, kontaktní informace, údaje pro realizaci plateb a další nezbytné informace. Pravidelně můžeme rovněž požadovat poskytnutí dalších informací za účelem zlepšení poskytovaných služeb. Většina informací je získávána přímo od Vás, a to prostřednictvím žádostí či jiných formulářů, a dále na základě vedení registrů informací, které jsou nám poskytovány během průběžného poskytování služeb ve prospěch našich zákazníků. Můžeme rovněž shromažďovat informace o tom, jak uživatelé používají naše webové stránky – např. konkrétní stránky navštívené uživatelem, frekvence/doba trvání pobytu uživatele na webových stránkách a činnosti spojené s transakcemi.

Údaje získané od uživatelů budou používány pouze za účelem poskytování informací a služeb, jejichž poskytnutí z naší strany bude uživatel případně požadovat, a za účelem zlepšení kvality našich služeb.

Pokud není uživatel informován jinak, budou osobní údaje, které uchováváme, používány v souvislosti s otevřením a vedením uživatelského účtu, prováděním průběžných hodnocení potřeb uživatelů, zlepšování zákaznických služeb/produktů a informování uživatelů o dostupných příležitostech, které dle našeho názoru mohou být pro uživatele důležité.

Přístup k údajům uživatelů mají pouze ti zaměstnanci či partneři, kteří dané informace potřebují za účelem poskytování podpory s ohledem na provádění pokynů/příkazů uživatelů v souvislosti s našimi produkty či službami. Zavedli jsme postupy týkající se zabezpečení a používání osobních údajů.

Ačkoliv společnost XTB vynakládá maximální úsilí, aby zajistila bezpečnost údajů, které přijímá, bere uživatel na vědomí, že používání internetu není zcela bezpečné. Proto nemůžeme vždy zajistit bezpečnost či neporušitelnost osobních údajů, které nám uživatelé poskytují prostřednictvím internetu.

Uživatel je oprávněn kdykoliv informovat společnost XTB o změně svých osobních údajů nebo společnost XTB požádat o jejich výmaz, a to emailovou zprávou zaslanou na adresu support@xtb.cz. V souladu s příslušnými pokyny uživatele provedeme změnu či výmaz osobních údajů v rámci naší databáze. Výjimkou jsou údaje v rozsahu, ve kterém jsme povinni vést na základě předpisů či zákonů za účelem poskytování požadovaných služeb uživateli, případně za účelem vedení příslušných obchodních registrů.

V souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů má uživatel právo na kopie všech svých osobních údajů, přičemž je rovněž oprávněn nás informovat o všech zjištěných nepřesnostech. Předpokládají se však určité výjimky z tohoto Prohlášení.

Za účelem zadání požadavku týkajícího se přístupu k údajům je uživatel povinen nás kontaktovat, ověřit svou totožnost a specifikovat předmětné informace.

Kontaktovat nás je možné na následující emailové adrese: support@xtb.cz.

III. Použití cookies - soubory cookies

XTB využívá soubory cookies ke shromažďování informací. Cookies jsou malé datové soubory, zejména textové soubory, které jsou uloženy na koncovém zařízení (pevný disk) uživatele, a jsou určeny pro použití na webových stránkách. Cookies soubory obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, trvání jejich uchování v koncovém zařízení a jedinečné číslo.

XTB používá soubory cookies pro následující účely:

- a) poskytovat uživateli přesnější a pohodlnější používání těchto stránek, a přizpůsobit obsah internetových stránek XTB dle preferencí uživatele, a slouží také k optimalizaci využívání portálu. Poskytují zejména takové soubory, umožňující detekci zařízení uživatele Internetové služby a řádné zobrazení internetové stránky, nastavené dle individuálních potřeb uživatele.
- b) kontrolovat činnosti uživatele na portálu, s cílem vytvořit statistiky, které nám pomáhají pochopit, jakým způsobem ho uživatelé využívají, což přispívá ke zlepšení struktury a obsahu těchto stránek, stejně jako identifikace zdroje, který uživatel používá pro vstup na stránky.
- c) udržovat relaci portálu po přihlášení uživatele.

Cookies jsou často používány na mnoha místech na internetu. Uživatel si může zvolit, zda a jakým způsobem budou cookies přijímány, díky změně preferencí a možností v jeho / jejím prohlížeči.

Pokud se uživatel rozhodne vypnout podporu souborů cookie v jeho / jejím prohlížeči, může být přístup do některých částí těchto stránek nemožný.

XTB používá dva hlavní druhy souborů cookies:

- a) trvalé soubory cookies jsou uloženy v uživatelském koncovém zařízení na dobu definovanou v parametrech souborů cookies nebo do doby odstranění uživatelem.
- b) soubory cookies relace - uložené v uživatelském koncovém zařízení - po zavření prohlížeče nezůstávají.

V mnoha případech software, který se používá pro prohlížení internetových stránek, implicitně umožňuje ukládání souborů cookies na koncové zařízení uživatele. Uživatelé těchto stránek si můžou kdykoliv změnit nastavení týkající se souborů cookies. Takové nastavení může být změněno, zejména takovým způsobem, aby došlo k zablokování automatického zpracování souborů cookies v nastavení internetového prohlížeče nebo informací o jejich umístění v uživatelském zařízení. Podrobné informace o možnostech a způsobech zpracování souborů cookies, včetně informací o zamítnutí, blokování a mazání souborů cookies, je k dispozici v nastavení softwaru pro konkrétní internetové stránky.

Informace jak upravit soubory cookies v oblíbených internetových prohlížečích:

a) Pro internetový prohlížeč Internet Explorer 9:

1. Klikněte na "Nástroje" a poté na "Nastavení" v okně prohlížeče.
2. Poté klikněte na "Soukromí" a posuňte posuvník do nejvyšší polohy, aby byly všechny soubory cookies blokovány nebo do nejnižší polohy, aby byly všechny cookies soubory přijímány.
3. Poté klikněte na "OK".

b) Pro internetový prohlížeč Mozilla Firefox Internet:

1. V horní části okna prohlížeče Firefox, stiskněte tlačítko Firefox (na Windows XP Klikněte na nabídku Nástroje) a klikněte na "Možnosti".
2. Zvolte panel "Soukromí".
3. V sekci "Historie" vyberte v poli "Nastavení historie" možnost "Použít pro historii vlastní nastavení".
4. Zrušte zaškrtnutí u pole "Povolit serverům cookies".
5. Stiskněte tlačítko "OK".

c) Pro internetový prohlížeč Google Chrome Internet:

1. Zvolte "Nastavení".
2. Klikněte na "Zobrazit rozšířená nastavení".
3. V sekci "Ochrana soukromí" klikněte na "Nastavení obsahu".
4. V sekci "Soubory cookie", klikněte na "Bránit webům v nastavení jakýchkoliv dat".

XTB oznamuje, že omezení v používání souborů cookies může mít vliv na činnost některých funkcí, které jsou k dispozici na portálu stránek.

Nedělejte změny v nastavení internetového prohlížeče pro nastavení blokování zapisování souborů cookies, je to nejednoznačné, a můžete tím udělit souhlas k jejich zapisování.

Více informací o cookies můžete najít na adrese: www.aboutcookies.org nebo v sekci Nápověda v nabídce internetového prohlížeče.

Prohlášení se vztahuje na použití cookies pouze prostřednictvím tohoto portálu, a nejsou použitelná pro jejich použití třetí stranou.

Pokud si uživatel otevře účet u nás, musí používat náš software, se kterým se cookies používají s ohledem na uživatelský přístup k tomuto portálu.

IV. Odkazy na jiné webové stránky

Prostřednictvím našich webových stránek jsou dostupné odkazy na webové stránky jiných subjektů. Tyto odkazy jsou poskytovány za účelem vyššího uživatelského komfortu. Neprovádíme však dohled, kontrolu nebo monitoring v souvislosti s postupy v oblasti ochrany soukromí aplikovanými v rámci webových stránek třetích stran. Naše Prohlášení se netýká webových stránek vedených třetími stranami. Neneseme odpovědnost za činnosti webových stránek vedených třetími stranami či za transakce realizované s takovými osobami.

V. Politika ochrany osobních údajů v mobilních aplikacích

Tato sekce popisuje ochranu osobních údajů v mobilních aplikacích XTb. Na mobilních zařízeních je šifrovaný unikátní identifikátor aplikace (parametr je vytvořený v procesu registrace aplikací na straně XTb) a je uložený až do odstranění mobilní aplikace ze zařízení.

Identifikátor aplikace uvedený výše, tak jako i informace o značce, model a ID hardwaru mobilního zařízení jsou odesílány do XTb v procesu registrace aplikace a slouží na jednoznačnou identifikaci aplikace a mobilního zařízení.

Komunikace mezi mobilní aplikací a systémem XTb je vykonávána pomocí moderních šifrovacích mechanismů.

V závislosti na mobilní platformě, mohou mít aplikace XTb přístup k následujícím oprávněním v mobilním zařízení:

- a. Připojení k internetu;
- b. Kamerová jednotka pro pořízení snímku dokumentů a / nebo tváře uživatele během registrace v reálném účtu;
- c. Fotogalerie na zařízení pro účely odeslání fotografie dokumentů a / nebo tváře uživatele při registraci reálného účtu;
- d. Přístup do úložiště uživatele pro uložení zachyceného obrazu;
- e. Reklamní Identifikátor (IDFA) na sledování efektivity našich reklamních kampaní a instalace naší aplikace;
- f. Mikrofon v chatu;
- g. Stav telefonu v režimu spánku aplikace během činnosti v pozadí.

V závislosti na mobilní aplikaci mohou být oprávnění aplikace zrušeny změnou nastavení systému na zařízení nebo odinstalací aplikace.

Mobilní aplikace neuchovává žádné osobní údaje, které by umožnily třetím stranám identifikaci konkrétního uživatele aplikace. Anonymní údaje o činnosti uživatelů v mobilních aplikacích smí XTb zpracovávat pro statistické účely.

Mimo jiné, XTb informuje, že žádosti jsou spojené s následujícími službami:

1. Google Firebase - pro sběr statistických údajů aplikace a informací, jak zákazníci používají aplikaci, tato data jsou kompletně anonymní
2. Fabric.io - pro sběr statistických údajů aplikace a informací, jak zákazníci používají aplikaci, tato data jsou kompletně anonymní, tato služba se v XTb používá také na sběr chyb (tj. chyby aplikace), které jsou též kompletně anonymní a neobsahují údaje, které mohou být použity na identifikaci klienta nebo jeho dat.

Vážený uživateli, v případě nesouhlasu s touto ochranou osobních údajů v mobilních aplikacích, prosíme, neinstalujte nebo odinstalujte naši aplikaci.

VI. Závěrečná ustanovení

Společnost XTB si vyhrazuje právo změnit toto Prohlášení. Změny jsou realizovány zveřejněním nového Prohlášení na webových stránkách. Příslušné změny nabývají účinností momentem implementace. Doporučujeme uživatelům, aby se pravidelně seznamovali se zněním tohoto Prohlášení za účelem sledování změn jednotlivých ustanovení.

Použitím těchto webových stránek Prohlášení přijímáte. Pokud uživatel Prohlášení nepřijme, neposkytne společnost XTB přístup ke svým službám, přičemž je nezbytné neprodleně pozastavit využívání služeb.

Pokud není možné případné spory týkající se Prohlášení vyřešit smírně, bude o nich rozhodnuto soudem s příslušnou jurisdikcí.