

Charte de Confidentialité et Données personnelles X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.

Dispositions générales

L'objectif de cette Charte de confidentialité et Données personnelles (ci-après, la "**Charte**") est de fournir une description détaillée des méthodes utilisées par X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A., entreprise d'investissement agréée, ainsi que par ses filiales et/ou ses succursales (ci-après "XTB", "nous"), afin de collecter et d'utiliser les informations fournies par les utilisateurs, incluant – le cas échéant – des données à caractère personnel.

Protection des données personnelles des utilisateurs du site internet

Toute donnée à caractère personnel recueillie depuis notre site internet est utilisée conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Notre priorité est d'assurer la protection des droits et libertés des personnes nous fournissant leurs données à caractère personnel. L'utilisation de notre site en ligne ne nécessite pas la transmission automatique de ces données de l'utilisateur à XTB. En effet, la transmission des données à caractère personnel de l'utilisateur se fait de manière totalement volontaire. Cependant, la communication de certaines données est nécessaire à l'exécution des services proposés par XTB.

Garantir la confidentialité des données à caractère personnel constitue, pour nous, un impératif de premier ordre. En nous fournissant leurs données, les utilisateurs sont assurés que nous ferons de notre mieux pour conserver leur confidentialité. Nous avons pris les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de leurs données.

Si l'utilisateur décide d'ouvrir un compte de démonstration ou un compte réel, XTB aura besoin de certaines informations. Celles-ci peuvent inclure le prénom et le nom, l'adresse, la date de naissance, les informations de contact, les informations de paiement ainsi que toute autre information nécessaire.

Ponctuellement, nous pouvons aussi avoir besoin d'informations supplémentaires afin d'améliorer la qualité des services fournis. La plupart de ces données sont obtenues auprès de vous, grâce aux différents formulaires que vous avez remplis ainsi que lors de l'exécution des services que nous vous fournissons.

Nous pouvons également collecter des informations relatives à la façon dont l'utilisateur utilise le site internet, telles la nature des pages visitées, la fréquence et la durée des visites de l'utilisateur ou encore les activités relatives aux transactions.

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dûment agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

Les données transmises par les utilisateurs ne sont utilisées qu'aux fins d'apporter ou de fournir à l'utilisateur les informations ou services que ce dernier requiert de notre part ou encore afin d'améliorer la qualité de nos services.

Sauf notification contraire adressée à l'utilisateur, les données à caractère personnel collectées par nous sont utilisées (i) pour les besoins de l'ouverture et la gestion du compte de l'utilisateur, la réalisation de revues des besoins de l'utilisateur, l'amélioration du Service Clients et des produits, ou encore pour signaler aux utilisateurs des opportunités qui, selon nous, pourraient se révéler importantes pour les utilisateurs et/ou (ii) pour la prospection commerciale. L'accès aux données des utilisateurs n'est donné qu'aux employés ou partenaires nécessitant cette information relativement à l'exécution des instructions de l'utilisateur concernant nos produits ou services.

Ces données pourront, le cas échéant, faire l'objet de transfert, pour les finalités précitées, vers des prestataires de notre société situés dans des Etats non membre de l'Union Européenne disposant d'une législation reconnue par la Commission européenne comme offrant une protection adéquate, tels qu'en particulier, la Suisse. Les informations recueillies dans ces formulaires sont stockées dans les bases de données internes de XTB.

Bien que XTB fasse tous les efforts nécessaires afin d'assurer la sécurité des données ainsi collectées, l'utilisateur reconnaît que l'utilisation d'internet n'est pas complètement sûre, en conséquence de quoi, XTB ne peut garantir à tout moment la sécurité ou l'intégrité des données qui lui sont communiquées par l'utilisateur via internet.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui le concernent conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifié en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Il dispose également du droit de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur s'adressera à X-Trade Brokers DM S.A. par courrier électronique à l'adresse suivante : office@xtb.fr.

Conformément aux instructions de l'utilisateur, nous modifierons ou supprimerons les données à caractère personnel de notre base de données, sauf à ce que nous soyons obligés de conserver ces données en vertu de la réglementation et de la législation applicables.

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur est en droit de demander une copie de toute information le concernant et de nous faire part de toute inexactitude.

Pour toute requête concernant l'accès à ses données, l'utilisateur doit nous contacter, décrire son identité et préciser les informations en question.

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dûment agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

Pour toute question relative à ces dispositions, contactez-nous par courrier électronique, à l'adresse suivante : support@xtb.fr.

Dispositions supplémentaires applicables au Client de la société XTb

En tant que titulaire d'un compte réel chez XTb, vous (ci-après « Client ») autorisez XTb à utiliser vos données personnelles et financières telles que les informations personnelles et financières relatives aux transactions réalisées sur le compte Client, des copies des documents de demande d'ouverture de compte ou des informations Client contenues dans ces documents aux Affiliés de XTb qui fournissent des services au Client ou à XTb, aux seules fins de d'exécuter Contrat qui vous lie ou des conventions que le Client ou XTb ont conclu avec ces entités. Les Affiliés sont des entreprises contrôlées ou détenues par XTb (telles que les filiales ou succursales) et/ou des sociétés sous le contrôle commun de XTb, et/ou des sociétés qui maintiennent une coopération constante avec XTb. Les Affiliés incluent des banques, des entreprises d'investissement, des sociétés de services financiers, des auditeurs, des sociétés informatiques, des indicateurs, des conseillers ou des sociétés de coursier. Vous autorisez ces Affiliés à recevoir de telles informations ou documents et à les utiliser uniquement aux fins d'exécution de leurs obligations découlant des conventions mentionnées ci-dessus. Vous acceptez de recevoir par voie électronique des informations commerciales des Affiliés de XTb ou XTb concernant leurs services. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

En tant que Client vous devez informer XTb des éventuelles modifications de vos données personnelles. XTb n'est pas responsable des pertes résultant de l'absence d'information de votre part. En absence de modification de vos données personnelles, XTb agit sur la base des informations contenues dans votre Contrat.


En tant que Client vous déclarez ne pas être actuellement et ne pas avoir été, au cours de l'année qui précède votre demande d'ouverture de compte réel un: Chef d'Etat, chef de gouvernement, membre d'un gouvernement national ou de la Commission européenne, membre d'une assemblée parlementaire nationale ou du Parlement européen, membre d'une cour suprême, d'une cour constitutionnelle ou d'une autre haute juridiction dont les décisions ne sont pas, sauf circonstances exceptionnelles, susceptibles de recours, membre d'une cour des comptes, dirigeant ou membre de l'organe de direction d'une banque centrale, ambassadeur, chargé d'affaires, consul général et consul de carrière, officier général ou officier supérieur assurant le commandement d'une armée, membre d'un organe d'administration, de direction ou de surveillance d'une entreprise publique, dirigeant d'une institution internationale publique créée par un traité.

En tant que Client vous déclarez ne pas être le conjoint ou le concubin notoire, le partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou par un contrat de partenariat enregistré en vertu d'une loi étrangère, un ascendant, descendant ou allié, en ligne directe au premier degré, ou un conjoint, partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou par un contrat de partenariat enregistré en vertu d'une loi étrangère d'un ascendant, descendant ou allié, en ligne directe

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

XTB France
32 rue de la Bienfaisance
75008 Paris

 +33 01 53 89 60 30

 commercial@xtb.fr

www.xtb.com/fr

au premier degré d'une personne mentionnée ci-dessus ou une personne qui entretient ou a entretenu avec l'une des personnes mentionnées ci-dessus des liens d'affaires étroits, ou une personne étant, conjointement avec une personne mentionnée ci-dessus, le bénéficiaire effectif d'une personne morale.

Utilisation des cookies

XTB utilise des cookies afin de collecter l'information. Les cookies sont de petits fichiers de données incluant, généralement, un numéro d'identification unique ou une valeur qui, suite à l'utilisation d'un logiciel de suivi des transactions et à la visite de ce site internet, est ensuite stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. L'objectif de cette collecte d'informations étant de permettre à l'utilisateur de ce site internet une navigation plus simple et précise, incluant l'affichage de pages répondant aux besoins ou préférences de l'utilisateur.

De plus, nous utilisons les cookies afin de suivre l'activité de ce site internet et d'implémenter les améliorations et mises à jour relatives. Les cookies sont fréquemment utilisés par de nombreux sites internet. L'utilisateur peut choisir si et comment les cookies seront utilisés, en changeant les préférences et options de son navigateur.

Certains de nos partenaires commerciaux (ex. entreprises de publicité) utilisent leurs cookies sur notre site internet. Nous ne pouvons ni contrôler ces cookies, ni y avoir accès. Notre Charte concerne exclusivement l'utilisation des cookies par ce site internet et ne concerne pas l'utilisation des cookies par des tierces parties.

Un utilisateur ouvrant un compte chez nous aura à utiliser notre logiciel, nous permettant l'utilisation des cookies relativement à l'utilisation qu'il fait de notre site internet.

Si l'utilisateur décide de désactiver les cookies de votre navigateur, l'accès à certaines parties du site internet pourra se révéler impossible. Plus d'informations sur les cookies est disponible à l'adresse www.aboutcookies.org.

L'utilisateur reconnaît avoir été informé de cette pratique et autorise XTB à l'employer. L'acceptation des cookies est une condition sine qua non d'accès à certaines parties de notre site et services.

Comment paramétrer ses cookies selon son navigateur ?

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'implémenter un cookie sur votre terminal.

Pour changer la gestion des cookies de votre navigateur, vous pouvez modifier les réglages dans l'onglet confidentialité.

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dûment agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Pour Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Pour Mozilla FireFox
<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Pour Opéra
<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Liens vers d'autres sites

Des liens vers d'autres sites ou entités sont disponibles depuis notre site internet. Les liens sont fournis afin de faciliter la navigation de l'utilisateur, mais nous n'évaluons, ne contrôlons, ni ne surveillons les pratiques en matière de confidentialité des sites exploités par des tiers. Notre Charte ne concerne pas les sites internet de tiers. Nous déclinons toute responsabilité au titre des activités poursuivies par les sites gérés par des tiers ou des transactions conclues avec ces tiers.

Politique de confidentialité relative aux applications mobiles

Ce point décrit la politique de confidentialité des applications mobiles proposées par XTB.

Sur l'appareil mobile, l'identification d'application unique crypté appelé "Application Identifier" (un paramètre est créé dans le processus d'enregistrement sur l'Application du côté d'XTB) est stocké jusqu'à la suppression de l'application mobile depuis l'appareil.

L'identification d'application mentionnée ci-dessus ainsi que des informations sur la marque, le modèle et l'identification de l'appareil mobile sont envoyés à XTB au moment de la procédure d'enregistrement du produit dans l'Application et sont utilisés pour l'identification unique de l'Application et de l'appareil mobile.

La communication entre l'application mobile et les systèmes XTB est réalisée en utilisant des mécanismes de cryptage modernes.

Selon la plateforme mobile, les applications XTB peuvent accéder aux autorisations suivantes sur votre appareil mobile:

- a. une connexion Internet;
- b. un appareil photo pour prendre une photo de documents et/ou une photo de l'utilisateur lors de l'ouverture de compte réel;

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

- c. une galerie de photos sur l'appareil afin d'envoyer des photos de documents et/ou une photo de l'utilisateur lors de l'ouverture de compte réel;
- d. accès à l'espace de l'utilisateur pour sauvegarder l'image prise;
- e. Advertising Identifier (IDFA) pour suivre l'efficacité de nos propres campagnes publicitaires et l'installation de notre application;
- f. un microphone pour l'utilisation du "chat";
- g. Téléphone Status (Statut du téléphone) afin de mettre en veille l'application lorsqu'elle fonctionne en arrière-plan.

Selon l'application mobile, les autorisations d'application peuvent être annulées en modifiant les paramètres système sur le périphérique ou en désinstallant l'application.

Les applications mobiles ne stockent aucune information personnelle qui permettrait à un tiers d'identifier l'utilisateur particulier de l'application. Les données anonymes concernant l'activité des utilisateurs dans les applications mobiles peuvent être traitées par la XTB à des fins statistiques.

De plus, XTB informe que les applications sont liées aux services suivants:

1. Google Firebase - pour recueillir des statistiques sur l'application et des informations sur la façon dont les clients utilisent l'application, ces données sont totalement anonymes.
2. Fabric.io - pour recueillir des statistiques sur l'application et des informations sur la façon dont les clients utilisent l'application, ces données sont complètement anonymes. Ce service est également utilisé par XTB pour collecter les informations de "crashes" (c'est-à-dire les erreurs d'application). Ce service est totalement anonyme et dépourvu de toute donnée qui peut être utilisée pour identifier le client ou ses données.

En cas d'absence de consentement de cette politique de confidentialité, l'utilisateur ne doit pas installer notre application ou la désinstaller.

Dispositions finales

XTB se réserve le droit de modifier cette Charte. Les éventuelles modifications seront effectuées par la publication de la nouvelle Charte sur le site internet. Les modifications deviennent effectives dès leur publication. Il est vivement recommandé aux utilisateurs de régulièrement consulter le texte de cette Charte afin de s'enquérir des éventuelles modifications.

L'utilisation de notre site internet vaut tacite acceptation de notre Charte.

Dans le cas où l'utilisateur n'accepterait pas les termes de la présente Charte, XTB lui refusera tout accès à ses services et l'utilisation de ses services serait immédiatement interrompue.

La présente Charte est régie par le droit français. Toute réclamation ou litige relatif à celle-ci devra être porté(e) devant les tribunaux compétents en France.

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.